



A CONTRIBUIÇÃO DO *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) COMO FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO DA USABILIDADE

¹Marcia Cristina Domingues Leite ²Fabio Josende Paz

A busca constante em oferecer produtos de rápida aceitação, com qualidade e que atendam as expectativas do maior número de consumidores fazem da usabilidade uma palavra-chave no que diz respeito à concepção e arquitetura de novas ideias. Sabendo disso, estudiosos criaram algumas formas de avaliar o grau de usabilidade dos produtos, de modo a medir sua qualidade de acordo com o contexto em que foi pensado para ser inserido. Uma destas ferramentas é o *System Usability Scale* (SUS), que permite através de uma escala que vai do número um até o cinco, medir o grau de satisfação do usuário em relação a determinado produto. Apresentar a contribuição que o SUS tem como ferramenta de avaliação de usabilidade para sistemas computacionais. Descritiva e exploratória, buscou-se material científico disponível para o embasamento e conhecimento teórico do assunto. Foram lidos alguns estudos que utilizaram esta ferramenta como métrica de apuração do grau de usabilidade de sistemas em fase de desenvolvimento. Em todos os estudos lidos, a ferramenta não só serviu de forma eficaz para avaliar o grau de satisfação do usuário e conseqüentemente um bom nível de usabilidade, como também de suporte na resolução de problemas técnicos apresentados por alguns deles. Ela permitiu que a falta de algumas heurísticas fossem identificadas, contribuindo para a melhoria dos produtos. Também permitiram identificar o SUS como uma importante e eficaz ferramenta de avaliação no que diz respeito à usabilidade de sistemas computacionais. Através de uma metodologia simples, a ferramenta se mostrou de fácil entendimento para que os usuários do sistema respondessem ao questionário e de grande valia por sua eficácia no sentido de trazer a experiência do usuário tabulada em dados que se transformaram em melhorias para os sistemas que estavam sendo desenvolvidos. A utilização do SUS também permite estudos comparativos da evolução dos sistemas após sua avaliação e contribuições.

Palavra Chaves: avaliação; SUS; usabilidade.

¹Acadêmica do Curso de Sistemas de Informação da Urcamp

²Prof. Me. do Curso de Sistemas de Informação da Urcamp