



## UM ESTUDO SOBRE GESTÃO DE PESSOAS E EMPRESAS FAMILIARES: A PERCEPÇÃO DO GESTOR E DOS FUNCIONÁRIOS

<sup>1</sup>Elizamara Bueno Arend, <sup>1</sup>Lírian Letiene Souto Dorneles, <sup>2</sup>Rafaela Valentini Salgado

Atualmente, gerir empresas abrange habilidades e técnicas que antigamente não existiam. O gestor carece estar informado de todas as funções da empresa, e necessita estar preparado para saber a hora correta de agir e tomar decisões. Percebe-se que, hoje, o foco é falar em administração com as pessoas, ou seja, trabalhar juntamente com a organização, e demais pessoas que fazem parte do sistema da empresa. Para que a gestão de pessoas atue de maneira efetiva, além de ter as finalidades bem traçadas, que são particulares a cada organização e estilo de gestão, deve-se levar em consideração a subjetividade dos trabalhadores. Sendo assim, justifica-se este projeto de pesquisa, pois visa analisar a importância que está sendo dada nas organizações, com o foco em empresas familiares, quando se trata de manter pessoas dentro das organizações. Pode-se afirmar que a empresa familiar se tornou um objeto de estudo em um pequeno intervalo de tempo, pelo fato de ter um forte domínio sobre o ambiente econômico na maioria dos países industrializados e emergentes. É considerada complexa, pois o que muitas vezes dificulta sua administração são os laços estreitos entre a família, propriedade e a gestão da empresa. O trabalho tem como objetivo geral analisar como é desenvolvida a administração de gestão de pessoas em empresas familiares. O presente estudo caracterizar-se-á como pesquisa de campo, em que se buscará apresentar as argumentações de autores que abordam o assunto e, com isso, provocar novas investigações sobre o tema. No que se refere ao alcance dos objetivos, constituir-se-á em exploratório-descritiva. Quanto à abordagem será quanti-qualitativa. A coleta de dados, que será realizada entre agosto e setembro de 2017, far-se-á através de entrevistas com os gestores de empresas familiares do ramo do comércio, bem como será aplicada nos funcionários a Escala de Políticas e Práticas de Recursos Humanos. Conforme aplicação da pesquisa em uma empresa pode-se perceber que a empresa familiar propicia uma situação de valorização do funcionário, proporcionando autonomia e gratificações. É importante destacar que o resultado da escala aplicada nos funcionários veio ao encontro da entrevista realizada com o gestor, demonstrando um bom relacionamento entre eles. Com base nos resultados parciais, pode-se concluir que as empresas familiares estão investindo na gestão de pessoas, utilizando-a como um diferencial para se manterem competitivas no mercado, o que tem demonstrado resultados favoráveis até o momento.

**Palavras-chave:** gestão de pessoas; empresas familiares; funcionários.

<sup>1</sup> Discente do Curso de Administração da Urcamp

<sup>2</sup> Prof<sup>a</sup> do Curso de Administração da Urcamp