

A GESTÃO DA QUALIDADE NA CONTABILIDADE

¹Laura Rodrigues da Silva, ²Jesus Flores de Oliveira, ³Débora Bentancur Pereira

A competição em nível global, o aumento dos recursos destinados à produção, o progresso das ciências e das tecnologias e as facilidades de informação e de comunicação tornaram os clientes muito mais exigentes em relação a qualidade dos produtos/serviços que utilizam. No âmbito da contabilidade percebe-se que a sobrevivência dos profissionais desta área num mercado tão competitivo representa um grande desafio para esta classe, tentando corresponder às necessidades dos clientes. O presente trabalho tem como tema a gestão da qualidade na contabilidade, ou seja, como praticar a contabilidade gerencial dando subsídio ao administrador da empresa para que este tenha métodos e ferramentas necessárias e eficazes e proporcionar a seus clientes informações e decisões fidedignas, pois lida-se com o funcionamento e tudo o que diz respeito à empresa. A qualidade nada mais é do que todas as propriedades ou características de um produto ou serviço relacionado a sua capacidade de satisfazer as necessidades explícitas ou implícitas dos que o utilizam, isto é, dos clientes sem prejudicar os que são afetados pelo uso do produto ou serviço. A gestão da qualidade na contabilidade pode ser usada para planejamento executado no presente sendo que seus resultados é que se projetam no futuro, controle e tomada de decisões junto a seus clientes possibilitando assim escolhas corretas e que darão certo. Existem práticas exemplares que podem servir como subsídio e exemplo para todo aquele profissional da contabilidade que quer implantar a qualidade em seu trabalho que pode ser utilizada como: arquivo de documentos físicos, mas também eletrônicos para que haja divulgação de práticas, leis que modificam a todo instante, procedimentos, planejamentos, objetivos e ações permitindo que todos os envolvidos cumpram seu papel no processo de forma desejada; inspeção de processos que nada mais é que a inspeção de entradas, constituído por acessos relacionados à qualidade; a auditoria que tem como princípio avaliar se as políticas e procedimentos determinados pela própria organização estão sendo cumpridos, além de fatores externos como legislação e certificações de qualidade, o que possibilita à alta administração validar suas estratégias. O processo de auditoria visa validar a eficácia do sistema da qualidade, auxiliar a organização a identificar se os objetivos internos - custos, produtividade e qualidade - e os objetivos externos - satisfação de clientes e participação de mercado estão sendo atingidos. Foi elaborada uma pesquisa bibliográfica através de livros de Administração e Contabilidade, artigos científicos e sites da internet. Através desta pesquisa observou-se que a Qualidade é indispensável na Contabilidade, pois é através dela que nós, os profissionais, poderemos ter uma bússola que norteia a tomada de decisão, as escolhas certas, a redução de riscos, o atrevimento a fazer a diferença em nosso meio, as informações corretas e fidedignas e busca constante pela melhoria dos processos com a qualidade envolvida diretamente.

Palavras-Chave: qualidade; gestão; contabilidade gerencial.

^{1,2,3} Bacharel em Ciências Contábeis. URCAMP Bagé/RS.

Anais da 14^a Mostra de Iniciação Científica.
Submetido: 11/09/2017 Aceito: 04/10/2017.
Urcamp Bagé - RS, 2017.