



IMPACTO DAS FÉRIAS DOS ACADÊMICOS DAS ÁREAS DA SAÚDE DA URCAMP NO FATURAMENTO DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Marcio Jose Amaral Dias, Giuly Perdomo Medina, Alice Weycamp da Cruz Fernandes

Os hospitais universitários são centros de formação de recursos humanos e de desenvolvimento de tecnologia para a área de saúde. A efetiva prestação de serviços à população possibilita o aprimoramento constante do atendimento e a elaboração de protocolos técnicos para as diversas patologias. Isso garante melhores padrões de eficiência, à disposição da rede do Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, os programas de educação continuada oferecem oportunidade de atualização técnica aos profissionais de todo o sistema de saúde. Os hospitais universitários apresentam grande heterogeneidade quanto à sua capacidade instalada, incorporação tecnológica e abrangência no atendimento. Todos desempenham papel de destaque na comunidade onde estão inseridos. Constatar o impacto das férias dos acadêmicos das áreas da saúde da URCAMP (fisioterapia, nutrição, psicologia, farmácia e enfermagem) no faturamento mensal, durante o período de férias de inverno deste ano (15 dias). A pesquisa baseou-se na análise de dados do faturamento médio mensal, através do SIGH (Sistema Integrado de Gestão Hospitalar) – setor AIH (Autorização Internação Hospitalar) durante o referido período. O período em que os alunos não comparecem ao hospital universitário por motivo de férias de inverno gerou um déficit de aproximadamente 23% do faturamento bruto, impacto este não somente financeiro como também com queda na qualidade do atendimento, com conseqüente aumento da média permanência e diminuição da satisfação do cliente. Considera-se esta constatação de grande utilidade, uma vez que a definição de hospital universitário (HU) pressupõe a integração de ensino, pesquisa e assistência, tripé este requisito básico para a formação de um bom profissional. Estando o Hospital Universitário em processo de reestruturação administrativa, quaisquer que sejam os déficits de faturamento são comprometedores nesta jornada de reinserção do hospital na comunidade. Tendo como missão a promoção da saúde de forma ética e humanizada, por meio da assistência integrada com o ensino e a pesquisa, o hospital universitário torna-se um agente transformador da comunidade que oportuniza qualidade de vida às pessoas. Sendo assim, a inserção de estágios extracurriculares e/ou contratação de profissionais capacitados são de fundamental importância no período de férias acadêmicas para que a assistência e a qualidade não sejam prejudicadas.

Palavras-chave: hospital universitário; faturamento; ensino.

¹Discente do curso de Enfermagem – URCAMP

² Med. Esp. Hospital Universitário – URCAMP